

## **Weshalb sich Pflegekräfte für die Zeitarbeit entscheiden**

-Eine empirische Studie zu Motiven und Arbeitszufriedenheit-

### **Hintergrund**

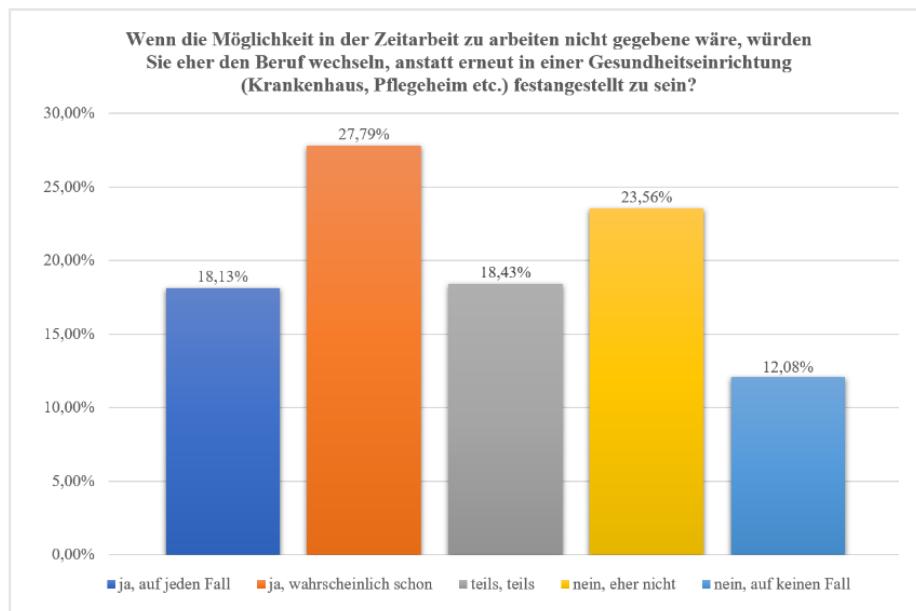
Mittlerweile fehlen Pflegekräfte in Deutschland in nahezu allen Bereichen. Dies führt zu einer erheblichen Belastung des Personals. Auch die Arbeitszufriedenheit in der Pflege ist nur wenig positiv. Pflegekräfte sind zwar stolz auf ihren Beruf, würden ihn jedoch nicht weiterempfehlern. Daher benötigt der Arbeitsmarkt des Gesundheitswesens ein hohes Maß an Flexibilität und genau hier spielt Zeitarbeit längst eine entscheidende Rolle. Auch wenn die Zahl der Pflegekräfte in der Zeitarbeit in den letzten Jahren leicht gesunken ist, galt die Arbeitnehmerüberlassung im Gesundheitswesen über die letzten zwei Dekaden als kontinuierlich wachsende Beschäftigungsform. In dieser Arbeit wird untersucht, weshalb sich Pflegekräfte für eine Anstellung in der Zeitarbeit entscheiden und welche Auswirkung dieser Wechsel auf die Arbeitszufriedenheit hat.

### **Methodik**

Für die Studie wurden Daten mittels einer standardisierte Online-Befragung erhoben. Die Studententeilnehmer wurden über die Netzwerke verschiedene Personaldienstleistungsfirmen akquiriert. Somit konnten 356 Antworten generiert werden.

### **Ergebnis**

Besonders die Belastung durch den Fachkräftemangel macht Pflegekräfte unzufrieden. Diese erhoffen sich von einer Anstellung in der Zeitarbeit mehr Flexibilität und bessere Konditionen. Zudem wünschen sich die Probanden mehr Anerkennung für ihren Beruf und Einsätze in verschiedenen Fachbereichen. Hierbei wird deutlich, dass sich all diese Erwartungen für die befragten Pflegekräfte nach dem Wechsel in die Zeitarbeit tatsächlich erfüllen. Zudem zeigt sich, dass der Wechsel in die Zeitarbeit eine positive Auswirkung auf die Arbeitszufriedenheit hat. Knapp die Hälfte der Teilnehmer geben sogar an, einen kompletten Berufswechsel einer erneuten Festanstellung in einer Gesundheitseinrichtung vorzuziehen, wenn es das Modell Zeitarbeit nicht gäbe (s. Abb.).



### **Schlussfolgerung**

Pflegekräfte sind in der Zeitarbeit zufriedener mit ihrer beruflichen Tätigkeit im Vergleich zu einer Festanstellung in einer Gesundheitseinrichtung. Möchte man Pflegepersonal im Gesundheitswesen halten, müssen flexible Arbeitsmodelle geschaffen werden und die Wertschätzung für den Beruf steigen. Auch die Konditionen müssen sich verbessern.